

HYGIENE & SICHERHEIT

Die Sicherheit ist uns besonders wichtig. Daher werden wir im Vorfeld unserer Wieder-Eröffnung diverse Hygiene-Schulungen unseres Personals durchführen. Des Weiteren haben wir aufgrund der Vorgaben und Bestimmungen unsere Hygienestandards nochmals erhöht und zusätzlich Vorkehrungen für bestmöglichen Schutz aller getroffen:

- alle Mitarbeiter tragen Masken und arbeiten nach den **internationalen HACCP Standards**
- **Handdesinfektionsmittel** stehen in allen öffentlichen Bereichen zur Verfügung
- alle öffentlichen Flächen werden **mehrmals täglich** desinfiziert
- ein Tisch ist für Sie während des gesamten Aufenthaltes reserviert – auch während des Nachmittags-Buffets
- **Sicherheitsabstände** zwischen Tischen und Stühlen werden gewahrt und **wo möglich sogar vergrößert**
- Tisch und Menagen werden nach Verlassen des Restaurants desinfiziert
- einen Getränkeausschank am Bartresen werden wir nicht durchführen. Gerne servieren wir Ihnen Ihre Getränke direkt am Tisch in einem der vielen Bereiche
- nach jeder Abreise unserer Gäste werden die Zimmer effizient und desinfizierend gereinigt: es kommen auch während der täglichen Zimmerreinigung hochwertige Desinfektionsmittel zum Einsatz.
- sämtliche Bett- und Tischwäsche wird an eine **Wäscherei mit Zertifizierung** ausgelagert, Frotteewäsche wird Hausintern nach den geltenden Hygienevorschriften gereinigt und gelagert
- unser 30.000 m² großes **Naturgelände** sowie **zahlreiche Ruheräume** bieten viele Plätzchen zum Zurückziehen, mit **viel Distanz** zu anderen Gästen
- Liegebereiche haben wir so gestaltet, dass ausreichend Platz für Familien/Pärchen vorhanden ist. Die Liegestühle einer Familie oder Pärchen dürfen beisammen sein. Der Mindestabstand von 1,5 Metern gilt nur gegenüber anderer Gäste.
- unsere **Pools** sind geöffnet. Wir bitten Sie aber auch hier, den Mindestabstand einzuhalten (1,5 Meter im Umkreis bzw. in jede Richtung), begrenzte Personenanzahl pro Pool
- wir verzichten vorerst auf Händeschütteln und Umarmungen

- das **Sport-Angebot** wird angepasst und weitestgehend nach draußen verlagert
– Anmeldung an der Rezeption
- alle Räume werden regelmäßig **gelüftet**
- Massagen & Behandlungen werden wie gewohnt durchgeführt

Bitte beachten:

- beim Betreten des Betriebes und bei Bewegungen im Gebäude ist eine **FFP2-Maske** zu **tragen**, ausgenommen am Tisch. Kinder zwischen 6 und 15 Jahre dürfen eine beliebige Mund-Nasen-Bedeckung tragen (bitte eigene Maske mitbringen; auf Wunsch ist diese bei uns erhältlich – gegen Gebühr)
- der **Mindestabstand** von 1,5 Metern ist in der gesamten Hotelanlage **einzuhalten**, Orientierungen und Hilfen sind vorhanden (z.B. Bodenaufkleber, Plaketten oder Infotafeln)
- Bitte beachten Sie, dass Sie unter **folgenden Voraussetzungen** bei uns anreisen:
 - **Geimpft** (2fach-Impfung bescheinigt durch Impfpass mit 14 Tagen Karenzzeit) oder
 - **Genesen** (überstandene Infektion bescheinigt durch das Gesundheitsamt innerhalb der letzten 6 Monate) oder
 - **Getestet** (negativer PCR-Test oder POC-Antigentest nicht älter als 24 Stunden)
- **bargeldlose Bezahlung** wird empfohlen
- **Körperkontakt** mit Fremden ist zu **vermeiden**
- **Abstände** auf Laufflächen und im Toilettenbereich sind einzuhalten
- **Kontaktbeschränkungen** sind zu beachten
- **Nies- und Hustenetikette** ist zu wahren (Armbeuge oder Taschentuch)
- die **Registrierungspflicht** ist zu beachten
- **nicht anreisen** dürfen
 - Personen mit nachgewiesener SARS-CoV2-Infektion
 - Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen
 - Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen
- um **Vorabbuchung** von Behandlungen und Massagen wird gebeten

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe, die zur Sicherheit und zum Schutz aller Gäste und Mitarbeiter/Innen maßgeblich beiträgt.

Aufgrund der offiziellen Vorgaben und Bestimmungen können sich Öffnungszeiten oder das Reglement in unseren diversen Hoteleinrichtungen laufend ändern. Bitte informieren Sie sich daher über unsere Homepage oder unsere Rezeption.

Bei Fragen stehen wir Ihnen natürlich jederzeit gerne zur Verfügung. Ihnen und uns wünschen wir weiterhin Gesundheit und schon jetzt einen angenehmen Aufenthalt.

Es grüßt Sie zwischenzeitlich aus Sankt Englmar im bayerischen Wald

Ihr Angerhof-Team